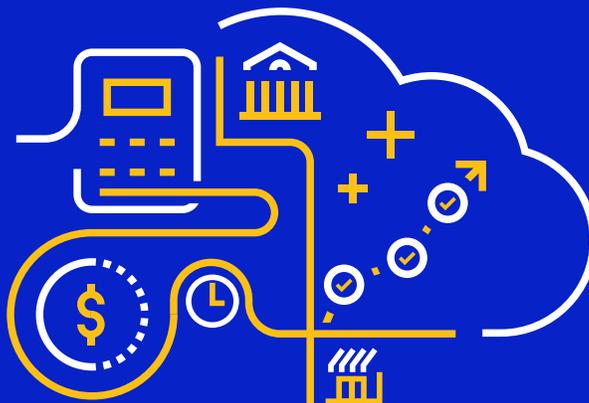


VISA PARTIAL AUTHORIZATION SERVICE

Mejora la experiencia del cliente y aumenta los índices de autorización



¿Qué sucede si las credenciales de tu cliente no tienen fondos suficientes para cubrir el monto completo de la transacción?

No te preocupes. Ahora, con **Visa Partial Authorization Service**, puedes mejorar la experiencia del cliente y aprobar parcialmente una compra en lugar de rechazarla.

INTRODUCCIÓN A VISA PARTIAL AUTHORIZATION SERVICE

El servicio de autorización parcial utiliza un mensaje de autorización existente para permitir que los emisores autoricen parcialmente una transacción en lugar de rechazarla cuando el saldo del consumidor solo alcanza para cubrir una parte del total de la compra. En lugar de enviar una respuesta de rechazo por fondos insuficientes, el emisor puede responder que autoriza parcialmente la compra de acuerdo con el saldo disponible en la cuenta de tarjeta habiente. El monto aprobado parcialmente es inferior al que solicitó el comercio en primer lugar.

¿Por qué son tan importantes las autorizaciones parciales?

Los rechazos por fondos insuficientes son uno de los más comunes entre los emisores de la región de América Latina y el Caribe. **La autorización parcial servirá para reducir la cantidad de rechazos que realizan los emisores debido a fondos insuficientes.**



Reemplaza un rechazo por una autorización parcial



Permite que los emisores implementen políticas de autorización flexibles



Evita una experiencia del cliente negativa en el punto de venta



Genera más autorizaciones sin aumentar el riesgo de extender el crédito

Beneficios de utilizar el servicio de autorización parcial de Visa



Mejora la experiencia del cliente, ya que ofrece pagos fluidos con Visa



Genera un aumento en el volumen de pagos. Reduce los índices de abandono y evita que los rechazos disminuyan el uso



Reduce costos, ya que reduce la cantidad de llamados de reclamos que recibe el servicio al cliente, disminuye el riesgo de un posible daño a la reputación y reduce los costos de los reintentos



Genera aumentos en los ingresos, IRF y otros ingresos relacionados con el volumen de pagos

¿Cómo funciona una autorización parcial?

El servicio Partial Authorization de VisaNet utiliza la solución existente de procesamiento de autorizaciones para **reemplazar un rechazo por una autorización parcial**.



1

El adquirente envía la solicitud de autorización e informa que el comercio admite la **autorización parcial**

2

El comercio identifica que el cliente cuenta con parte de los fondos necesarios para completar el pago

3

Al saber que el comercio admite la **autorización parcial**, el emisor aprueba parcialmente la transacción



- El comercio notifica al tarjetahabiente que la compra fue aprobada parcialmente. El tarjetahabiente puede optar por pagar el monto restante en efectivo, con cheque o con otra tarjeta de pago.
- Si el tarjetahabiente decide no completar la venta, se anula la transacción original (el monto retenido se libera en tiempo real).

Marca tu calendario



Vigencia efectiva a partir del 15 de noviembre de 2021 en los siguientes mercados: Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Panamá y Puerto Rico.



Vigencia efectiva a partir del 29 de julio de 2022 para el resto de los mercados de América Latina y el Caribe.

Visa está aquí para ayudarte

Contacta a tu ejecutivo de cuenta Visa para saber más sobre Visa Partial Authorization Service y mejorar la experiencia de tus clientes al aprobar parcialmente sus compras en lugar de rechazarlas.

Mejores Prácticas: La información, recomendaciones o "mejores prácticas" contenidas en este documento se proporcionan COMO ESTÁ, solamente exclusivamente para fines informativos, y no deberán considerarse como asesoría de negocios, de mercadeo, operativa, comercial, financiera, legal, técnica, fiscal o de otro tipo. Materiales de mercadeo recomendadas deberán ser evaluadas independientemente a la luz de sus necesidades comerciales y las leyes y regulaciones aplicables. Visa no se hace responsable por su uso de materiales de mercadeo, recomendaciones de mejores prácticas, u otra información, incluyendo errores de ningún tipo, contenidas en este documento.

Sobre Visa Visa (NYSE: V) es líder mundial en pagos digitales y facilita las transacciones de pago entre los consumidores, los comercios, las instituciones financieras y los gobiernos en más de 200 países cada año. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura, y así permitir que prosperen los individuos, las empresas y las economías. Creemos que las economías que incluyen a cada persona de cada lugar mejora la experiencia de todas las personas de todos los lugares y consideramos que el acceso es la base del futuro del movimiento de dinero. Obtén más información en [Visa.com](https://www.visa.com)

VISA